



Министерство образования Саратовской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области «Энгельсский политехникум»
(ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по подготовке, выполнению, оформлению и защите выпускной
квалификационной (дипломной) работы для студентов специальности
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

2017 г.

Методические рекомендации разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 465 от 07 мая 2014 г., программы ГИА по специальности.

Организация – разработчик: ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»

Разработчик:

Кирикуца Е.Г., к.э.н., преподаватель ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»

ОДОБРЕНО методическим советом ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»

Протокол № __, «__» _____ 201__ г.

Председатель _____ / _____ /

ОДОБРЕНО методическим советом ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»

Протокол № __, «__» _____ 201__ г.

Председатель _____ / _____ /

ОДОБРЕНО методическим советом ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»

Протокол № __, «__» _____ 201__ г.

Председатель _____ / _____ /

ОДОБРЕНО методическим советом ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»

Протокол № __, «__» _____ 201__ г.

Председатель _____ / _____ /

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Составление, выбор и закрепление тем выпускных квалификационных (дипломных) работ
3. Обязанности студента и руководителя выпускной квалификационной (дипломной) работы
4. Требования к структуре и содержанию выпускной квалификационной (дипломной) работы
5. Требования к оформлению выпускной квалификационной (дипломной) работы
6. Рекомендации к подготовке и оформлению презентаций
7. Порядок защиты выпускных квалификационных (дипломных) работ
8. Критерии оценки выпускных квалификационных (дипломных) работ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

1. Общие положения

В общих требованиях федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) относительно уровня образованности выпускников средних профессиональных учебных заведений отмечается, что выпускник должен быть способным к системному действию в профессиональной ситуации, к анализу и планированию своей деятельности, к самостоятельным действиям в условиях неопределенности, обладать устойчивым стремлением к самосовершенствованию (самопознанию, самоконтролю, самооценке, саморегуляции и саморазвитию), стремиться к творческой самореализации.

В современных условиях предъявляются высокие требования к профессиональным компетенциям выпускника образовательного учреждения среднего профессионального образования, который должен не только знать и выполнять виды деятельности, предусмотренные ФГОС СПО, но и анализировать производственные ситуации и находить правильное решение, иметь практический опыт.

Целью Государственной итоговой аттестации (далее ГИА) является установление соответствия уровня, и качества подготовки выпускника ФГОС СПО в части государственных требований к освоению общих и профессиональных компетенций, требованиям регионального компонента по конкретной специальности.

Являясь законченной, самостоятельной, комплексной научно-практической разработкой студента-дипломника, выпускная квалификационная работа предполагает:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по специальности;
- применение полученных знаний при решении конкретных научных и практических задач с использованием автоматизированных систем управления;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы;
- применение методик исследования;

- выявление умения делать обобщения, выводы, разрабатывать практические рекомендации в исследуемой области.

Для успешного и качественного выполнения выпускной квалификационной (дипломной) работы студенту необходимо:

- уметь сформулировать проблемы, цель и задачи исследования;
- владеть методами научного исследования, в том числе системного анализа, знать и уметь грамотно применить методы оценки экономической и социальной эффективности;
- уметь использовать современные средства вычислительной техники, в первую очередь персональные компьютеры, как в процессе выполнения исследований, так и оформления выпускной квалификационной работы;
- свободно ориентироваться при подборе различных источников информации и уметь работать со специальной литературой;
- квалифицированно оформлять графический и табличный материал, иллюстрирующий содержание дипломной работы;
- убедительно изложить основные результаты исследования и пути решения поставленных задач в ходе защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная (дипломная) работа является самостоятельным творческим исследованием студента по избранной им теме. К выполнению выпускной квалификационной (дипломной) работы допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план по специальности по всем видам теоретического и практического обучения.

2. Составление, выбор и закрепление тем выпускных квалификационных (дипломных) работ

Тематика выпускных квалификационных (дипломных) работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития отрасли.

Темы выпускных квалификационных (дипломных) работ должны отвечать современным требованиям развития науки, техники, экономики, образования.

Выпускная квалификационная (дипломная) работа должна отражать актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться по возможности по предложениям (заказам) предприятий, организаций или образовательных учреждений.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Важно, чтобы выбор студента отражал сферу его научных и практических интересов, поскольку в этом случае подготовка выпускной квалификационной работы окажет положительное воздействие на формирование будущего специалиста.

Темы выпускных квалификационных работ, выбранные студентами, утверждаются приказом директора колледжа.

Руководитель выпускных квалификационных (дипломных) работ назначается приказом директора. Одновременно, кроме основного руководителя, могут быть назначены консультанты по отдельным частям (вопросам) выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Закрепление тем выпускных квалификационных (дипломных) работы (с указанием руководителей) за обучающимися оформляется приказом директора.

По утвержденным темам выпускных квалификационных (дипломных) работ руководителями разрабатывают индивидуальные задания для каждого обучающегося. Задания на выпускную квалификационную работу сопровождаются консультацией, в ходе которой разъясняются назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и выполнения, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- выдает задание на выпускную квалификационную (дипломную) работу (Приложение 2);
- разрабатывает совместно со студентом календарный план-график выполнения работы (Приложение 3);

- рекомендует студенту необходимую литературу, справочные материалы и другие источники по теме;
- проводит индивидуальные консультации;
- проверяет и оценивает выполнение работы в соответствии с календарным планом-графиком;
- пишет отзыв на готовую выпускную квалификационную работу (Приложение 4).

В отзыве руководителя на выпускную квалификационную (дипломную) работу должны найти отражение следующие вопросы:

- актуальность и значимость поставленных в работе задач;
- полнота использования фактического материала и источников;
- наиболее удачно раскрытые аспекты темы;
- уровень самостоятельности студента в принятии отдельных решений;
- обоснованность выводов и ценность практических рекомендаций;
- основные недостатки работы;
- возможность допуска к защите.

3. Обязанности студента и руководителя дипломной работ

Основными обязанностями руководителя являются:

- Составление и распределение тем дипломных работ;
- составление графика выполнения студентом дипломной работы;
- оказание помощи студенту в определении перечня вопросов и материалов, которые он должен изучить и собрать;
- консультирование студентов;
- регулярная проверка графика выполнения отдельных частей дипломной работы;
- подготовка письменного отзыва на дипломную работу;
- присутствие на защите дипломной работы.

В установленные графиком сроки студенты обязаны отчитаться перед руководителем о ходе выполнения дипломной работы с предоставлением

материалов в письменной форме.

По окончании выполнения работы руководитель составляет отзыв по установленной в колледже форме.

4. Требования к структуре и содержанию выпускной квалификационной (дипломной) работы

Предлагаемая тематика, как правило, охватывает широкий круг вопросов. Поэтому структура каждой работы может уточняться студентом с руководителем, исходя из научных интересов студента, степени проработанности данной темы в литературе, наличия информации и т.п. Типовая структура выпускной квалификационной работы должна включать:

Содержание работы (план) составляется с таким расчетом, чтобы в достаточной мере раскрыть логику исследования и изложения избранной темы. План должен быть согласован с руководителем. В процессе написания работы план может корректироваться или уточняться. Содержание выпускной квалификационной работы содержит введение, 3 главы, разбитые на 2-3 параграфа, заключение, список источников, приложения.

Введение отражает: актуальность, цель, задачи, объект, предмет исследования, разработанность проблемы в теоретических и практических исследованиях, теоретическую и практическую значимость, методы исследования, структуру работы.

Актуальность исследования определяется несколькими факторами:

- потребностью в новых данных;
- потребностью в новых технологиях;
- потребностью практики.

Обосновать актуальность, значит, проанализировать, объяснить, почему данную проблему нужно в настоящее время изучать.

Объект исследования- это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию.

Предмет исследования- это то, что находится в границах объекта, определенные свойства объекта их соотношения, зависимость объекта

от каких - условий. Предметом исследования могут быть явления в целом отдельные их стороны, аспекты и отношения между отдельными сторонами и целым (совокупность элементов, связей, отношений в конкретной области исследуемого объекта, в которой выявлена проблема, требующая решения).

Цель исследования — это желаемый конечный результат исследования.

Пример:

Моделирование организационной деятельности организации общественного питания и адаптация модели в рыночных условиях.

Задачи исследования - это выбор путей и средств моделирования организационной деятельности в общественном питании. Постановка задач основывается на дроблении цели исследования на подцели. В работе может быть поставлено несколько задач.

Основные методы исследования - перечисляются методы, с помощью которых проводилось моделирование организационной деятельности: теоретические и практические.

Структура исследования - разработчик указывает количество глав, параграфов, таблиц, исследуемых источников, приложения.

Теоретическая значимость - на какую область специальности могут оказать влияние полученные теоретические выводы, каковы перспективы прикладных работ.

Практическая значимость - определяется влияние полученных рекомендаций, предложений на изучаемый процесс, решением практических вопросов.

Рекомендуемый объем введения – 2-3 страницы.

Основная часть работы. Основную часть следует делить на главы и параграфы. Рекомендуемое количество глав – 3, объемом 20 страниц каждая. Рекомендуемое количество параграфов – 2-3, объемом от 7 до 10 страниц.

Первая глава носит теоретический характер, в ней следует:

- определить сущность моделирования организационной деятельности организации общественного питания;

- изучить опыт деятельности подобных организаций общественного питания на практике деятельности экономических субъектов;
- провести анализ современной научно-методической литературы;
- дать характеристику степени проработанности проблемы в литературных источниках (книгах, журналах, монографиях, газетных статьях, материалах конференций и т.д.), наметить пути решения проблемы;
- необходимо увязать проблематику исследования с общетеоретическими положениями, дополняя и развивая их;
- создать основу (базу) для последующих глав, которые будут конкретизировать теоретические положения выпускной квалификационной работы.

Практический уровень главы предполагает сбор информации через анализ форм и технологий производственного обучения, а также условий инновационной деятельности организаций общественного питания.

Во второй главе излагается содержание функционирования и развития модели предприятия общественного питания, которая носит практический характер. Здесь должны быть описаны и смоделированы аспекты работы:

- структура управления организации общественного питания и организация работой коллектива;
- структура производства организации общественного питания;
- нормативно-правовая документация организации общественного питания;
- анализ ассортиментной политики организации, конъюнктура рынка, динамики спроса.

Если для получения результатов необходимо использовать уже имеющуюся методику, то необходимо сделать на неё соответствующую ссылку.

Третья глава содержит в себе рекомендации по внедрению смоделированной деятельности организации общественного питания в рыночных условиях:

- предложения и рекомендации по стратегическому планированию моделированной деятельности организации общественного питания;

- этапы внедрения на рынок смоделированной деятельности организации общественного питания;

- эффективность предложенных, смоделированных мероприятий деятельности организации

Между параграфами и между главами необходимы смысловые связки, чтобы текст выпускной квалификационной работы был логично выстроен и не содержал разрывов в изложении материала. Необходимо по каждой главе формулировать краткие выводы.

В заключение работы по моделированию организации общественного питания раскрывается значимость рассмотренных вопросов для научной теории и практики; делаются выводы по всей проделанной работе. Выводы могут оформляться в виде тезисов, рекомендаций, предложений.

После заключения приводится список источников в установленном порядке в соответствии с ГОСТ 7.1 - 2003 и приложения к выпускной квалификационной работе.

Список используемой литературы: отражает список литературы, проработанный автором, независимо от того имеются ли в тексте ссылки на нее или нет. ВКР должна иметь не менее 20 источников.

Приложения призваны облегчить восприятие содержания работы, и могут включать: дополнительные материалы, иллюстрации вспомогательного характера, анкеты, методики, документы, материалы, содержащие первичную информацию для анализа, таблицы статистических данных и т.д. Правила представления приложений:

- приложения помещают на страницах, следующих за списком литературы;

- приложения располагают в порядке появления на них ссылок в тексте выпускной квалификационной работы;

- каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь содержательный заголовок;

- приложения нумеруются арабскими цифрами без указания знака номера. Порядковый номер размещают в правом верхнем углу над содержательным

заголовком после слова Приложение;

- на все приложения в основной части выпускной квалификационной работы должны быть ссылки.

5. Требования к оформлению выпускной квалификационной (дипломной) работы

Выпускная квалификационная (дипломная) работа выполняется на компьютере в двух экземплярах, и оформляется:

а) на электронном носителе – диск, флеш карта;
б) на бумажном носителе - только на лицевой стороне белой бумаги следующим образом:

- размер бумаги стандартного формата А4 (210 x 297 мм)
- поля: левое – 30 мм, верхнее – 20 мм, правое – 10 мм, нижнее – 20 мм.
- ориентация: книжная
- шрифт: TimesNewRoman.
- кегель: - 14 пт в основном тексте, (12 в таблицах)
- междустрочный интервал: полуторный в основном тексте;
- расстановка переносов – автоматическая
- форматирование основного текста и ссылок – в параметре «ширине»
- цвет шрифта – черный
- красная строка – 1,25 см

Общий объём дипломной работы - от 45 до 65 страниц. При оформлении работы необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и чёткость изображения по всей работе. Не должно быть помарок, перечеркивания, сокращения слов, за исключением общепринятых.

При нумерации страниц выпускной квалификационной работы выполняются следующие требования:

Страницы текста нумеруют арабскими цифрами внизу по центру. По всему тексту соблюдается сквозная нумерация. Номер титульного листа **не**

проставляется, но включается в общую нумерацию выпускной квалификационной работы. Нумерация начинается с «**ВВЕДЕНИЕ**», страница № 4.

Нумерация страниц производится последовательно, включая введение, I, II и III главы, заключение, список использованной литературы.

Страницы приложения не нумеруются.

При оформлении выпускной квалификационной работы заголовки должны соответствовать следующим требованиям:

Все структурные элементы работы: ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВЫ ОСНОВНОЙ ЧАСТИ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ПРИЛОЖЕНИЯ должны начинаться с новой страницы.

Заголовки структурных элементов печатают **ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ (полу жирное начертание)** и выравниваются по левому краю. Точки в конце заголовков не ставятся, заголовки не подчеркиваются. Заголовок, состоящий из двух и более строк, печатается через один междустрочный интервал. Переносы слов во всех заголовках **не допускаются**.

Оформление глав и параграфов. Каждая глава выпускной квалификационной работы начинается с новой страницы. Расстояние между **ГЛАВАМИ** и параграфами должно быть равно 3 интервалам.

Расстояние между названием параграфа и последующим текстом должно быть равно 1,5 интервала. Заголовки параграфов пишутся строчными буквами (первая буква заголовка параграфа заглавная), **полу жирное начертание** и выравниваются по левому краю. Если заголовок или подзаголовок включает несколько предложений, их разделяют точкой.

Главы выпускной квалификационной работы должны иметь порядковую нумерацию и обозначаться арабскими цифрами с точкой прописными буквами, располагается по левому краю (**полу жирное начертание**). Параграфы должны иметь порядковую нумерацию в пределах каждой главы. Номер включает номер главы и порядковый номер параграфа, отделённый точкой, например: 1.1., 1.2., 2.1., 2.2., 2.3. и т.д., например:

ГЛАВА 1. СЕГМЕНТАЦИЯ РЫНКА

(3 интервала, нажатие 2 раза enter)

1.1. Понятие сегментации рынка, её значение

(1,5 интервала, нажатие 1 раз enter)

Любой рынок с точки зрения маркетинга состоит из покупателей, которые отличаются друг от друга по своим вкусам, желаниям и потребностям.

Содержание – это отображение структуры работы в виде списка, включающего: введение, названия глав, параграфов каждой главы, список использованной литературы, приложения.

Оформление табличного материала. Цифровой материал, сопоставление и выявление определённых закономерностей оформляют в виде таблиц. Таблица представляет собой такой способ подачи информации, при котором цифровой или текстовой материал группируется в колонки, ограниченные одна от другой вертикальными и горизонтальными линиями. Обычно таблица состоит из следующих элементов: порядкового номера, тематического заголовка, боковины, заголовков вертикальных граф (шапка таблицы), горизонтальных и вертикальных граф. Все таблицы, если их несколько, нумеруются арабскими цифрами, без указания знака номера, в пределах главы. Номер размещают в правом верхнем углу над заголовком таблицы после слова "Таблица...", например, Таблица 1, Таблица 2.

При выполнении таблиц соблюдаются следующие требования:

название таблицы помещают над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире.

в конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставятся.

Таблица выполняется на одной странице. Если таблица не умещается на одной странице, она выносится в приложение. Если шапка таблицы громоздкая, допускается ее не повторять. В этом случае пронумеровывают столбцы и повторяют их нумерацию на следующих страницах, с написанием пометки «Продолжение таблицы 1», заголовок таблицы не повторяют. В таблице не должно быть пустых

граф. Если цифровые или иные данные в графе не приводятся, то ставится тире. Все приводимые в таблице данные должны быть достоверны, однородны и сопоставимы.

Шрифт громоздкой таблицы может быть уменьшен до 12 размера и в данном случае так же употребляется одинарный абзац.

Таблица 1

Объем документооборота за I квартал 2016 года

Документы	Количество документов		Всего
	подлинники	тираж	
поступающие	435	158	593
отправляемые	517	216	733
Внутренние	154	68	222
Итого	1106	442	1548

Оформление иллюстраций. Иллюстрации (рисунки, графики, диаграммы, эскизы, чертежи и т.д.) располагаются в дипломной работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Все иллюстрации должны быть пронумерованы (внизу, по центру). Нумерация сквозная, т.е. через всю работу. Если иллюстрация в работе единственная, то она не нумеруется. Например:

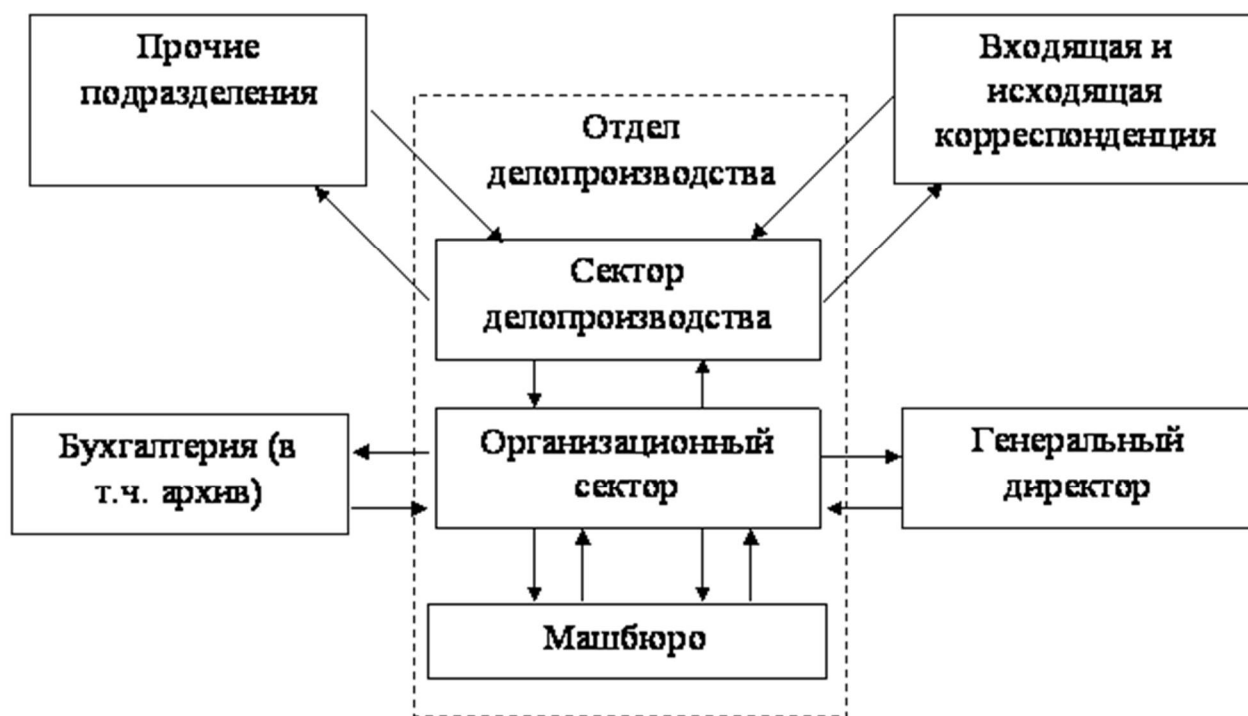


Рисунок 1. Структура документооборота ОАО «Строймаш»

Все иллюстрации необходимо снабжать надписью, которая должна содержать 3 элемента:

- наименование графического сюжета, обозначаемого сокращенным словом "Рисунок";
- порядковый номер иллюстрации, который указывается без знака номера арабскими цифрами, например: "Рисунок 1", "Рисунок 2" и т.д.;
- тематический заголовок иллюстрации, содержащий текст с характеристикой изображаемого в краткой форме;

Аналогично оформляются и другие виды иллюстративного материала, такие как диаграмма, схема, график, фотография и т.д. Иллюстрация выполняется на одной странице.

Ссылки по тексту на рисунки и таблицы оформляются: (Рис.1) и (Табл.1).



Рисунок 2. Процентное соотношение количества документов по структурным подразделениям предприятия

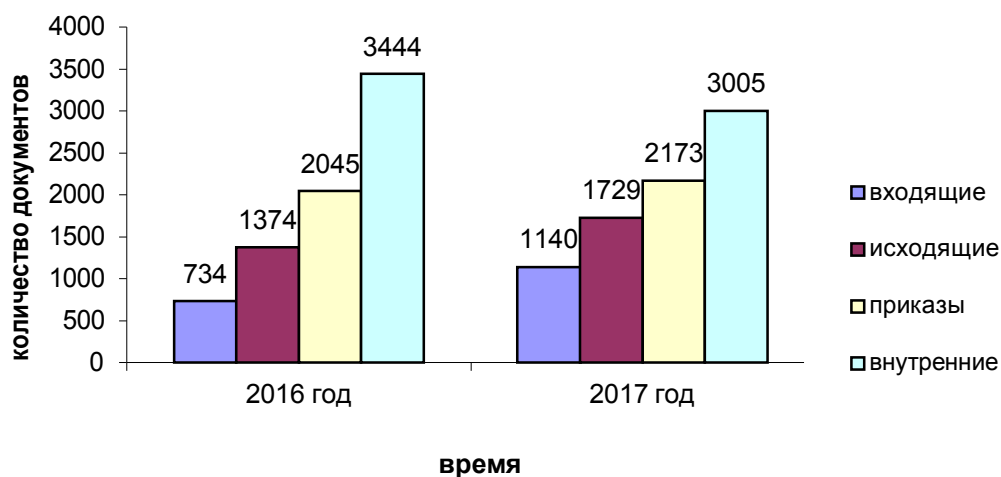


Рисунок 3. Показатели количества документов по годам

Таблицы, схемы и рисунки, занимающие страницу и более, помещают в приложение, а небольшие - на страницах работы.

Оформление формул. Формулы выделяются из текста в отдельную строку, располагаются по центру. Выше и ниже каждой формулы должна быть оставлена одна свободная строка. Если формула не уместается в одну строку, она переносится

после знаков: равенства (=), сложения (+), вычитания (-), умножения (х), деления (:), других математических знаков. Нумеровать следует наиболее важные формулы, на которые имеются ссылки в последующем тексте. Не рекомендуется нумеровать формулы, на которые нет ссылок в тексте. Порядковые номера формул обозначают арабскими цифрами в круглых скобках, у правого края страницы.

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов приводится непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента следует давать с новой строки. Первую строку пояснения начинают со слова "где" без двоеточия. В последней строке пояснения указывается источник, например:

После определения общей годовой трудоемкости работ можно определить численность персонала по следующей формуле:

$$\text{Ч} = \frac{\text{Т}_о}{\Phi_n} \cdot \text{К}_н, \quad (1)$$

где Ч – численность персонала;

$\text{Т}_о$ – общая годовая трудоемкость работ;

Φ_n – нормативный фонд рабочего времени на одного работника за год (условно принимается равным 2000 часов или 259 рабочих дней 7);

$\text{К}_н$ – коэффициент, учитывающий планируемые невыходы работников, регламентируемые трудовым законодательством: основные (очередные) и дополнительные отпуска, в том числе отпуска для работников с ненормированным рабочим днем, отпуска по временной нетрудоспособности, отпуска для учащихся и т.п.

Данный коэффициент определяется по формуле:

$$\text{К}_н = 1 + \frac{\text{процент планируемых невыходов}}{100}. \quad (2)$$

Минимальный процент планируемых невыходов, обычно применяемый для бюджетных организаций, составляет 10% рабочего времени.

Оформление справочно-библиографического аппарата. Успешное выполнение выпускной квалификационной работы предполагает обстоятельное и творческое изучение специальной литературы по проблеме исследования. Список использованных источников - это подлинный источниковедческий отчет автора о проделанной работе, по которому можно судить об уровне проведенного исследования.

Подбор и изучение литературы для выполнения выпускной квалификационной работы является одним из важных этапов работы студента. Любая письменная работа не может считаться научной, если она не снабжена справочно-библиографическим аппаратом: списком используемых источников по теме исследования и ссылками на цитируемые и упоминаемые в тексте документы.

Литература по теме выпускной квалификационной работы может быть подобрана студентом при помощи каталогов, картотек и библиографических указателей библиотек. При подборе источников необходимо изучить все виды изданий по исследуемой проблеме: монографии, сборники научных трудов и материалы научных конференций, учебники, учебные пособия, диссертации, периодические издания, законодательные и нормативные акты и т.д. Следует также обращать внимание на ссылки в тексте (авторитетные источники), имеющиеся в монографиях и статьях. Необходимо изучить профессиональные издания последних лет, так как в них наиболее полно освещена теория и практика исследуемой темы.

Не менее важным является анализ существующих нормативно-правовых актов: международных договоров, соглашений, конвенций, документов, принятых в рамках межправительственных организаций и на международных конференциях, национального законодательства государств.

Поиск необходимого материала можно осуществлять и с помощью поисковых систем Интернет, а также в справочно-правовых информационных системах «Консультант» и «Гарант» и др.

В процессе изучения материалов по теме выпускной квалификационной работы студент выбирает наиболее важные, весомые высказывания, основные идеи, которые необходимо процитировать. Проработка источников сопровождается

выписками, конспектированием. Выписки из текста делают обычно дословно, в виде цитаты. Академический этикет требует точно воспроизводить цитируемый текст, т.к. сокращение может исказить смысл, который был в нее вложен автором. При выписке необходимой информации целесообразно фиксировать, из какого источника заимствован материал. Поэтому следует сразу же делать ссылки: автор, название издания, место издания, издательство, год издания, номер страницы.

В тексте выпускной квалификационной работы ссылки оформляются следующим образом: [6, с.15]: первая цифра (6) означает номер расположения данного документа в списке использованных источников, а вторая (с.15) – на какой странице находится данный материал. Пример:

Любой рынок с точки зрения маркетинга состоит из покупателей, которые отличаются друг от друга по своим вкусам, желаниям и потребностям.[1, с.25]

Список источников должен охватывать не менее 25 различных материалов по изученной теме за последние 5 лет издания.

Основное требование к составлению списка источников – единообразное оформление и соблюдение ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления», ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок: общие требования и правила составления», ГОСТ 7.12-93 «Библиографическая запись. Общие требования и правила». Источники делятся на основные (законодательные, нормативные документы, стандарты, учебники) и дополнительные (справочные издания, статьи из периодических изданий, электронные ресурсы сети интернет). По стандарту в списке источников должны быть максимально сокращены все слова, кроме основного заглавия (названия документа). Используется литература не старше 5 лет от нынешнего года написания дипломной работы.

Все источники, приведенные в списке, располагаются в едином алфавитном порядке.

Образцы оформления различных источников приведены ниже.

Законодательные и нормативные материалы

Налоговый кодекс Российской Федерации [Текст]: офиц. текст: [принят Гос.Думой Федер. собр. РФ с изм. и доп. 18 мая 2005 г.]. – М.: ОМЕГА-Л, 2005. – 550 с.

Законодательные материалы

Запись под заголовком

Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации[Текст]:офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2001. – 39, [1] с.; 20 см. – 10000 экз. – ISBN 5-94462-025-0.

Стандарты

Запись под заголовком

ГОСТ Р 517721–2001. Аппаратура радиоэлектронная бытовая. Входные и выходные параметры и типы соединений. Технические требования [Текст]. – Введ. 2012–01–01. – М.: Изд-во стандартов, 2012. – IV, 27 с.: ил. ; 29 см.

ГОСТ 7. 53–2001. Издания. Международная стандартная нумерация книг [Текст]. – Взамен ГОСТ 7.53–86; введ. 2011–07–01. – Минск: Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации; М.: Изд-во стандартов, сор. 2011. – 3 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

Сборник стандартов

Система стандартов безопасности труда: [сборник][Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 2012. – 102, [1] с. : ил.; 29 см. – (Межгосударственные стандарты). – Содерж.: 16 док. – 1231 экз.

Книга под фамилией автора

Балабанов, И. Т. Анализ и планирование финансов хозяйствующего субъекта [Текст]/ И. Т. Балабанов. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 112 с.

Если у книги два или три автора описание начинается с фамилии первого автора, а за косой чертой перечисляются все авторы.

Агафонова, Н. Н. Гражданское право [Текст]: учеб. пособие для вузов / Н. Н. Агафонова, Т. В. Богачева, Л. И. Глушкова; под. общ. ред. А. Г. Калпина; авт. вступ. ст. Н. Н. Поливаев; М-во общ. и проф. образования РФ, Моск. гос. юрид. акад. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Юристъ, 2012. – 542 с. ; 22 см. – (Institutiones ; т. 221). – Библиогр.: с. 530–540. – 50000 экз. – ISBN 5-7975-0223-2 (в пер.).

Электронные ресурсы

Исследовано в России [Электронный ресурс]: многопредмет. науч. журн. / Моск. физ.-техн. ин-т. – Электрон. журн. – Долгопрудный : МФТИ, 1998. – Режим доступа: <http://zhurnal.mipt.rssi.ru>. - 14.09.2011.

Булгаков, Н. А. Основные законы и формулы по физике [Электронный ресурс]: справочник / Н. А. Булгаков, И. А. Осипова. – Режим доступа: http://window.edu.ru/window/catalog?p_rid=56797&p_rubr=2.1.23. - 14.09.2011.

Статья из журнала или газеты

Брызгалин, А. В. Планирование, организация и управление кредитным процессом [Текст] / А. Брызгалин // Деньги и кредит. – 2011. - № 3. – С. 17 – 23.

Журнал

Актуальные проблемы современной науки [Текст] : информ.-аналит. журн. / учредитель ООО «Компания «Спутник +». – 2001, июнь . – М. : Спутник +, 2001. – Двухмес. – ISSN 1680-2721. 2011, № 1–3. – 2000 экз.

Таким образом, выпускная квалификационная работа должна включать:

1. ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ (Приложение1)
2. ЗАДАНИЕ НА ДИПЛОМНУЮ РАБОТУ (Приложение2)
3. СОДЕРЖАНИЕ (Приложение6)
4. ВВЕДЕНИЕ

5. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ (ГЛАВА 1, 2,3)
6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
7. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ
8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Структурные разделы работы с 1 по 8 включительно должны быть сшиты в указанной последовательности.

При сдаче выпускной квалификационной работы к ней прикладываются документы:

1. План-график выполнения работы (Приложение 3).
2. Отзыв научного руководителя, с указанием даты, рекомендацией работы к защите в ГЭК, подписи (Приложение 4) – 1 экз.
3. Рецензия

6. Рекомендации к подготовке и оформлению презентаций

Важным этапом подготовки к защите выпускной квалификационной работе является подготовка презентации. Презентация - системный итог научно - исследовательской работы студента, в нее вынесены все основные результаты научно - исследовательской деятельности.

Выполнение презентаций для защиты выпускной квалификационной работы позволяет логически выстроить материал, систематизировать его, представить к защите, приобрести опыт выступления перед аудиторией, формирует коммуникативные компетенции студентов.

Для оптимального отбора содержания материала работы в презентации необходимо выделить ключевые понятия, теории, проблемы, которые раскрываются в презентации в виде схем, диаграмм, таблиц, с указанием авторов. На каждом слайде определяется заголовок по содержанию материала .

Оптимальное количество слайдов, предлагаемое к защите работы – 15.

Объем материала, представленного в одном слайде должен отражать в основном заголовок слайда.

Для оформления слайдов презентации рекомендуется использовать простые шаблоны без анимации, соблюдать единый стиль оформления всех слайдов. Не

рекомендуется на одном слайде использовать более 3 цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. Смена слайдов устанавливается по щелчку без времени.

Шрифт, выбираемый для презентации должен обеспечивать читаемость на экране и быть в пределах размеров - 18-72 пт, что обеспечивает презентабельность представленной информации. Шрифт на слайдах презентации должен соответствовать выбранному шаблону оформления. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации. При копировании текста из программы Word на слайд он должен быть вставлен в текстовые рамки на слайде.

Алгоритм выстраивания презентации соответствует логической структуре работы и отражает последовательность ее этапов. Независимо от алгоритма выстраивания презентации, следующие слайды являются обязательными.

- В содержание первого слайда выносится полное наименование образовательного учреждения, согласно уставу, тема выпускной квалификационной работы (дипломной), фамилия, имя, отчество студента, фамилия, имя, отчество руководителя.

Образец:

Министерство образования Саратовской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области «Энгельсский политехникум»
(ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»)

Выпускная квалификационная работа по теме:

Студента (ки): _____
по специальности: _____
руководитель: _____

Слайды с заголовком - Понятийный аппарат исследования

- Слайд – Объект исследования и предмет исследования
- Слайд - Цель исследования и задачи исследования

Слайды с теоретическими положениями, выносимыми на защиту.

В презентации материал целесообразнее представлять в виде таблиц, моделей, программ.

В практической части работы рекомендуется использовать фотографии, графики, диаграммы, таблицы, рекомендации, характеристики.

На слайде с результатами исследования рекомендуется представлять обобщенные результаты организационного этапа по проблеме исследования.

На слайде по результатам оценочного этапа практической части работы следует представить динамику результатов исследования по обозначенной проблеме.

7. Порядок защиты дипломных работ

Законченная и оформленная выпускная квалификационная (дипломная) работа подписывается студентом, руководителем и вместе с письменными отзывами руководителя, работодателя представляется председателю предметно-цикловой комиссии. Председатель ПЦК принимает решение о допуске студента к защите ВКР, о чем производится соответствующая запись на титульной стороне ВКР и передает ее в ГЭК.

Для комплексной оценки уровня подготовки выпускника и соответствия его требованиям ФГОС СПО по специальности, а также для решения вопроса о присвоении выпускнику квалификации создается Государственная экзаменационная комиссия (далее ГЭК). Состав комиссии утверждается приказом директора на один учебный год. Не позднее, чем за 2 недели до начала работы аттестационной комиссии объявляется расписание ее работы.

В ГЭК представляются выполненные выпускные квалификационные (дипломные) работы с отзывами не позднее, чем за пять дней до защиты и сводная ведомость успеваемости студентов группы.

Студент может быть не допущен к защите выпускной квалификационной работы по причинам:

1. наличие академической задолженности по текущим промежуточным аттестациям в соответствии с учебным планом;

2. нарушение сроков закрепления и утверждения темы выпускной квалификационной работы;
3. нарушение сроков изменения темы выпускной квалификационной работы;
4. несоблюдение календарного графика подготовки выпускной квалификационной работы;
5. отрицательный отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу.

Выпускная квалификационная работа должна быть полностью закончена, оформлена и представлена секретарю ГЭК за 3 дня до защиты.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

Порядок защиты выпускных квалификационных работ:

1. представление студента членам комиссии секретарем ГЭК;
2. сообщение студента с использованием наглядных материалов и компьютерной техники об основных результатах выпускной квалификационной работы (не более 10 минут);
3. вопросы членов ГЭК и присутствующих после доклада студента;
4. ответы студента на заданные вопросы.

Продолжительность защиты одной выпускной квалификационной работы, как правило, не должна превышать 15 минут.

По окончании публичной защиты Государственная экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает результаты защиты, при этом может учитываться успеваемость студента за время обучения. Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В тех случаях, когда защита выпускной квалификационной работы признается неудовлетворительной, ГЭК устанавливает, может ли студент представить к повторной защите ту же работу с доработкой, определяемой комиссией, или же обязан разработать новую тему.

Студент, не защитивший выпускную квалификационную работу, допускается к повторной защите работы не ранее, чем через один год и не более чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Повторная государственная итоговая аттестация не может назначаться учебным заведением более двух раз.

Лицам, не проходившим государственных итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), должна быть предоставлена возможность пройти государственные итоговые аттестационные испытания без отчисления из колледжа.

Дополнительные заседания ГЭК организуются в сроки не позднее четырёх месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине.

Защищенные выпускные квалификационные работы сдаются под расписку в архив колледжа.

Заседания ГЭК протоколируются. В протокол вносится итоговая оценка выпускной квалификационной (дипломной) работы, присуждение квалификации и особое мнение членов комиссии.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите дипломной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом после успешной защиты дипломной работы.

8. Критерии оценки дипломных работ

Дипломные работы оцениваются по пятибалльной шкале. С этой целью разработаны критерии оценок, представленные в таблице (Приложение 6.)

В соответствии с данными критериями подсчитывается средний балл, соответствующий оценке защиты студента. Итоговая оценка складывается из оценок отзыва, защиты студента.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЭНГЕЛЬССКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»
(ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»)**

ПЦК Социально-экономических дисциплин

Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Форма обучения очная

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Журавлёва Анастасия Александровна

Тема: Разработка процесса обслуживания Новогоднего вечера в кафе на 40 человек

Руководитель выпускной квалификационной работы:
преподаватель Никитина Любовь Алексеевна

Работа допущена к защите
Руководитель предметно-цикловой
комиссии

Кирикуца
Елена Геннадьевна
« » июня 2018 г.

2018 год

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЭНГЕЛЬССКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»
(ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»)**

ПЦК Сферы общественного питания

Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Форма обучения очная

Руководитель ПЦК
_____ Е.Г. Кирикуца
«_____» декабря 2017 г.

**ЗАДАНИЕ
ПО ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
Журавлёвой Анастасии Александровны**

1. Тема выпускной квалификационной (дипломной) работы: «Разработка процесса обслуживания Новогоднего вечера в кафе на 40 человек»_утверждена приказом директора ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум» от «__» декабря 2017 г.

№ _____

2. Срок сдачи студентом законченной выпускной квалификационной (дипломной работы) «_____» июня 2018 г.

3. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ
ООО КАФЕ «УЛЫБКА»

ГЛАВА 3. ПРОЕКТ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОГОДНЕГО
ВЕЧЕРА В КАФЕ «УЛЫБКА» НА 40 ЧЕЛОВЕК

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

5. Перечень табличного и графического материала: _____
(перечисляются таблицы, рисунки, схемы, приведенные в работе)

Руководитель выпускной квалификационной работы:
преподаватель Никитина Любовь Алексеевна _____

Студентка Журавлёва Анастасия Александровна _____
Дата выдачи задания «_____» декабря 2017 года

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	5
ГЛАВА 1. АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ	
УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ ООО КАФЕ «Улыбка».....	8
1.1. Характеристика предприятия ООО кафе «Улыбка».....	8
1.2. Анализ структуры управления кафе «Улыбка».....	12
1.3. Сущность разработки процесса обслуживания Новогоднего вечера в кафе «Улыбка».....	16
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	
НОВОГОДНЕГО ВЕЧЕРА В КАФЕ «УЛЫБКА» НА 40 ЧЕЛОВЕК.....	20
2.1. Характеристика и подготовка Новогоднего вечера в кафе на 40 человек.....	20
2.2. Организация обслуживания Новогоднего вечера.....	37
2.3. Маркетинговые исследования деятельности кафе «Улыбка» и разработка рекомендаций по её совершенствованию.....	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	51
ПРИЛОЖЕНИЯ	

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЭНГЕЛЬССКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ» (ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»)

Календарный план выполнения выпускной квалификационной работы на тему: «Разработка процесса обслуживания Новогоднего вечера в кафе на 40 человек»

студента Журавлёвой Анастасии Александровны специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»

№	Этапы выполнения и мероприятия	Сроки выполнения ¹
1.	Подбор литературы, её изучение и проработка	27.02.2018
2.	Составление плана выпускной квалификационной работы и согласование ее с руководителем	27.02.2018
3.	Поэтапное написание текста выпускной квалификационной работы	27.02.2018 – 05.06.2018
3.1.	Разработка и представление на проверку введения, первой главы (пояснительной записки, теоретического материала)	06.04.2018
3.2.	Разработка и представление на проверку проектно-аналитической и расчётной части	07.05.2018
4	Разработка и представление на проверку организации процесса обслуживания мероприятия и маркетинга в общественном питании	08.06.2018
5	Согласование с руководителем выводов и предложений	08.06.2018
6	Получение рецензии	09.06.2018
7	Получение отзыва руководителя дипломной работы	09.06.2018
8	Ознакомление с отзывом и рецензией	09.06.2018
9	Подготовка к защите (подготовка доклада, компьютерной презентации, раздаточного материала)	10.06.2018
10	Передача завершённой работы с отзывом, рецензией в предметно-цикловую комиссию	11.06.2018
11	Передача завершённой работы с отзывом, рецензией и допуском руководителя ПЦК для защиты	13.06.2018

Руководитель выпускной
квалификационной работы: Никитина Л.А.

«27» февраля 2018 г.

Студент: Журавлёва А.А.

« 27 » февраля 2018 г.

¹ Сроки выполнения указаны примерные

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ОТЗЫВ

руководителя организации на выполненную дипломную работу

Ф.И.О. _____

Группа _____

1. Тема задания _____

2. Отношение студента к работе в период дипломирования

3. Качество дипломной работы:

а) Соответствие выполненной работы заданию, полнота исполнения

б) Качество теоретической части

в) Качество практической части

4. Грамотность составления и оформления дипломной работы

5. Предлагаемая оценка дипломной работы

6. Фамилия, имя, отчество руководителя

Дата _____

Подпись руководителя _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Критерии оценки выпускной квалификационной работы Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Критерии	Коды компетенций	Показатели			Соответствие критерию		
		1 показатель	2 показатель	3 показатель	Полное соответствие 9 б. за сумму показателей	Соответствие в большей степени 6 б. за сумму пок.	Соответствие в меньшей степени 3 б. за сумму пок.
1. Актуальность и практическая значимость ВКР	ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 8 ОК 9	Формулировка и подтверждение актуальности темы проекта.	Формулировка и подтверждение практической значимости проекта	Связь разрабатываемой темы с региональным рынком услуг общественного питания (Омская область)	Актуальность темы чётко сформулирована и полностью подтверждена. Практическая значимость проекта сформулирована и раскрыта. Показана связь темы с региональным рынком услуг общественного питания (Омская область)	Актуальность темы достаточно чётко сформулирована, полностью или частично подтверждена. Практическая значимость проекта сформулирована и описана. Частично показана связь темы с региональным рынком услуг общественного питания(Омская область)	Актуальность темы описана, подтверждена общими положениями. Практическая значимость подтверждена общими положениями. Очень слабо показана связь темы с региональным рынком услуг общественного питания(Омская область)
2. Раскрытие темы ВКР	ОК 1 ОК 2 ОК 5 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.6 ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.3	Соответствие содержания проекта заявленным цели и задачам	Полнота раскрытия темы	Наличие новизны или авторских подходов в раскрытии темы проекта	Содержание проекта полностью соответствует заявленным целям и задачам. Тема раскрыта достаточно полно. В проекте присутствует высокая степень новизны в авторских разработках модели организации общественного питания.	Содержание проекта соответствует заявленным целям и задачам. Тема раскрыта. В проекте присутствуют элементы новизны в авторских разработках модели организации общественного питания.	Содержание проекта, в основном, соответствует заявленным целям и задачам. Тема раскрыта на основе общих положений или изложены вопросы, выходящие за рамки темы. В проекте присутствуют элементы новизны в некоторых авторских разработках модели организации общественного питания.
3. Работа с источниками информации и литературой	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 9	Соблюдение требований по количеству использованных источников информации и указаний по работе с текстами.	Количество современных источников информации, использованных при работе над проектом.	Соответствие источников информации содержанию темы проекта	Полностью соблюдены требования по количеству использованных источников информации и указаний по работе с текстами. Представлено необходимое и достаточное количество актуальных источников информации. Все представленные источники соответствуют	Соблюдены требования по количеству использованных источников информации и указаний по работе с текстами. Представлено достаточное количество источников информации. Представленные источники соответствуют теме проекта	В основном, соблюдены требования по количеству использованных источников информации и указаний по работе с текстами. Представлен минимум источников информации. Представленные источники, в основном, соответствуют теме

					теме проекта		проекта
4. Содержание теоретической части ВКР	ОК 2 ОК 4 ОК 8 ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.6 ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.3	Соблюдение методических требований к структуре и содержанию теоретической части.	Наличие основных теоретических положений (понятий, классификаций, подходов, принципов, факторов, норм и др.)	Наличие собственных выводов и рекомендаций по задачам темы	Полностью соблюдены методические требования к структуре и содержанию теоретической части В теоретической части представлены основные теоретические положения и дополнительная точка зрения по теме моделирования организации ОП. Чётко сформулированы выводы и рекомендации по задачам проекта.	Соблюдены методические требования к структуре и содержанию теоретической части Имеются в наличии основные теоретические положения и дополнительная точка зрения по теме моделирования организации ОП. Описаны выводы и рекомендации по задачам проекта.	В основном, соблюдены методические требования к структуре и содержанию теоретической части Имеются в наличии некоторые теоретические положения. Описаны выводы и рекомендации по задачам проекта сформулированы согласно общим положениям.
5. Содержание приложения в пояснительной записке ВКР	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.6 ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.3	Соблюдение методических требований к структуре и составу приложения	Наличие иллюстративного материала, соответствующего теме проекта	Наличие образцов (копий) документов.	Полностью соблюдены методические требования к структуре и составу приложения. Весь представленный иллюстративный материал соответствует теме проекта. Имеется достаточное количество образцов (копий) документов.	Соблюдены методические требования к структуре и составу приложения. Иллюстративный материал, в основном, соответствует теме проекта. Имеются образцы, (копии) документов.	В основном, соблюдены методические требования к структуре и составу приложения. Иллюстративный материал отражает тему проекта. Имеются образцы, (копии) документов.
6. Содержание практической части ВКР	ОК 2 ОК 4 ОК 5 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.6 ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.3	Полнота выполнения объема практических разработок по теме проекта	Стилевое (фирменное) единообразие элементов модели организации общественного питания	Владение основными терминами, примененных в проекте модели организации общественного питания	Объем заданий выполнен полностью. Стилевое единство практической части проекта выдержано. Студент организывает и контролирует подготовку организации ОП.	Объем заданий выполнен полностью. Стилевое единство практической части проекта выдержано. Студент организывает и контролирует подготовку организации ОП на достаточно хорошем уровне.	Объем заданий выполнен полностью. Стилевое единство практической части проекта, в основном, выдержано. Студент организывает и контролирует подготовку организации ОП на достаточно удовлетворительном уровне.
7. Выполнение	ОК 2	Уровень практических	Уровень развития умений и навыков	Уровень развития умений и навыков	Высокий уровень практических умений,	Хороший уровень практических умений, при	Удовлетворительный уровень практических

практической части ВКР	ОК 4 ОК 5 ОК 8 ОК 9 ПК 1.1-1.4 ПК 2.1-2.6 ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.3	умений, продемонстрированных при выполнении модели организации общественного питания	работы при анализе организации общественного питания	работы при анализе эффективности обслуживания потребителей	продемонстрированных при выполнении модели организации общественного питания	выполнении модели организации общественного питания	умений, при выполнении модели организации общественного питания.
8. Оформление ВКР	ПК 1.1-1.5 ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.2 ПК 4.1-4.3	Соблюдение общих методических требований к вёрстке текста и оформлению дипломного проекта.	Уровень эстетической ценности	Уровень оформления авторской модели организации ОП	Полностью соблюдены общие методические требования к вёрстке текста и оформлению дипломного проекта. Достаточный высокий уровень эстетической ценности разработанной модели организации общественного питания. Достаточный высокий уровень оформления.	В основном, соблюдены общие методические требования к вёрстке текста и оформлению дипломного проекта. Хороший уровень эстетической ценности разработанной модели организации общественного питания. Хороший уровень оформления.	В основном, соблюдены общие методические требования к вёрстке текста и оформлению дипломного проекта. Удовлетворительный уровень эстетической ценности разработанной модели организации общественного питания. Удовлетворительный уровень оформления.
9. Самостоятельность в работе. Сроки выполнения проекта	ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 8 ОК 9	Степень самостоятельности в работе над дипломом. Наличие индивидуального плана проектной деятельности и систематическая работа над дипломным проектом в соответствии с планом.	Соблюдение запланированных сроков выполнения и сдачи дипломного проекта.	Наличие самостоятельных формулировок и выводов, соответствующих содержанию проекта. Отсутствие явных заимствованных идей и решений.	Высокая степень самостоятельности в работе над дипломом. Наличие индивидуального плана проектной деятельности и систематическая работа над дипломным проектом в соответствии с планом. Полное соблюдение запланированных сроков выполнения и сдачи дипломного проекта. Наличие самостоятельных формулировок и выводов, соответствующих содержанию проекта. Отсутствие явных заимствованных идей и решений.	Наличие элементов самостоятельности в работе над дипломом. Наличие индивидуального плана проектной деятельности и работа над дипломным проектом в соответствии с планом. Соблюдение основных сроков выполнения и сдачи дипломного проекта. Наличие самостоятельных выводов, соответствующих содержанию проекта. Глубокая авторская переработка заимствованных идей и проектных решений	Наличие элементов самостоятельности в работе над дипломом. Наличие индивидуального плана проектной деятельности. Соблюдение некоторых сроков выполнения и сдачи дипломного проекта. Наличие выводов, выполненных по общим положениям. Авторская переработка заимствованных идей и проектных решений

10. Защита дипломного проекта	ОК 1 ОК 3 ОК 6 ОК 7 ОК 11 ОК 12	Уровень владения содержанием проекта, терминами и понятиями Наличие личной точки зрения с опорой на соответствующие теоретические положения	Уровень грамотности и содержательность ответов на заданные вопросы	Соблюдение культуры докладчика Умелое использование наглядного материала: презентации, схем, таблиц иллюстрации и др.	Свободное владение содержанием работы, терминами и понятиями Наличие личной точки зрения с опорой на соответствующие теоретические положения Ответы на заданные вопросы грамотные и содержательные Соблюдена культура докладчика Продemonстрировано умелое использование наглядного материала.	Достаточно свободное владение содержанием работы, терминами и понятиями Наличие личной точки зрения по теме проекта. Ответы на заданные вопросы на хорошем уровне. В основном, соблюдена культура докладчика Продemonстрировано использование наглядного материала на хорошем уровне.	Удовлетворительное владение содержанием работы, терминами и понятиями Наличие личного мнения по теме проекта. Ответы на заданные вопросы на удовлетворительном уровне. В основном, соблюдена культура докладчика Продemonстрировано использование наглядного материала на удовлетворительном уровне.
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	---

Таблица перевода рейтинговой оценки в пятибалльную шкалу

90 – 80 баллов	«отлично»
79–67 баллов	«хорошо»
66 – 54 балла	«удовлетворительно»
Ниже 54 баллов	«неудовлетворительно»