

Ж

Министерство образования Саратовской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области «Энгельсский политехникум»
(ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»)

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК

*информационно-комму-
никационных технологий*

Протокол № 1 от «29» 08 2014 г.

Председатель ПЦК

[Подпись] / Н.А. Чванкова /

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО

«Энгельсский политехникум»



В.И. Лепехин

ОДОБРЕНО

методическим советом техникума

Протокол № 1 от «29» 08 2014 г.

Председатель методсовета

Зам.директора по УМР

[Подпись] / Е.В. Вискова /

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ОТРАСЛЕВОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена
для специальности технического профиля
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
на базе основного общего образования
с получением среднего общего образования

СОГЛАСОВАНО:

[Подпись]
Директор

[Подпись] / Иванов А.И. /

«29» 08 2014 г.



2014 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям); Приказ Министерства образования и науки РФ от 13.08.2014 № 1001 .

РАССМОТРЕНО на заседании предметно-цикловой комиссии информационно-коммуникационных технологий

Протокол № 1, дата «29» 08 2014 г.
Председатель комиссии Чиканкова Н.А.

Протокол № 1, дата «24» 08 2015 г.
Председатель комиссии Чиканкова Н.А.

Протокол № 1, дата «29» 08 2016 г.
Председатель комиссии Чиканкова Н.А.

Протокол № 1, дата «28» 08 2017 г.
Председатель комиссии Цацаева Т.Н.

ОДОБРЕНО методическим советом техникума

Протокол № 1 от «29» 08 2014 г.
Председатель И.В. Бушмаков

Протокол № 1 от «24» 08 2015 г.
Председатель И.В. Бушмаков

Протокол № 1 от «29» 08 2016 г.
Председатель И.В. Бушмаков

Протокол № 1 от «28» 08 2017 г.
Председатель И.В. Бушмаков

Протокол № от « » 2018 г.
Председатель

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Энгельский политехникум»

Составитель(и) (автор):

Чиканкова Н.А., преподаватель специальных дисциплин ГАПОУ СО «Энгельский политехникум»

Цацаева Т.Н., заведующий отделением ГАПОУ СО «Энгельский политехникум»

Рецензенты:

Внутренний: Чиканкова Н.А., преподаватель специальных дисциплин ГАПОУ СО «Энгельский политехникум»

Внешний:

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	16
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 Сопровождение и продвижение отраслевого программного обеспечения

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.05. Прикладная информатика (по отраслям)

ПК 3.1. Выявлять и разрешать проблемы совместимости отраслевого программного обеспечения.

ПК 3.2. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

ПК 3.3. Осуществлять продвижение и презентацию ИТ-продукции.

ПК 3.4. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку отраслевого программного обеспечения.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке специалистов в области прикладной информатики в различных областях при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции;
- реализовывать мероприятия для обеспечения защиты информации, проводить анализ степени защищенности информации и осуществлять повышение уровня защиты с учетом развития математического и программного обеспечения вычислительных систем,

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;

- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;
- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием; основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристику и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов;
- основы информационной безопасности и защиты информации, принципы криптографических преобразований, типовые программно-аппаратные средства и системы защиты информации от несанкционированного доступа в компьютерную среду

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 417 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 278 часов;
 практических занятий 110 часов
 самостоятельной работы обучающегося 139 часов.
 Учебная практика – 36 часов
 Производственная практика - 72 часа

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.2.	Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.3.	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.4.	Работать с системами взаимоотношения с клиентами
ПК 3.4.1	Обеспечить безопасность при сопровождении и продвижении программного продукта отраслевой направленности.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ. 03. Сопровождение и продвижение отраслевого программного обеспечения

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1.	Раздел 1. Разрешение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.	78	52	26	*	26	*	6	
ПК 3.2.	Раздел 2. Осуществление продвижения и презентации программного обеспечения отраслевой направленности.	82	56	28		26		12	
ПК 3.3.	Раздел 3. Проведение обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности.	71	44	18		27		6	
ПК 3.4.	Раздел 4. Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами.	63	36	14		27		12	
ПК 3.4.	Раздел 5. Обеспечение информационной безопасности	123	90	24		33			
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)							36	72
	Всего:	417	278	110	*	139	*	36	72

*

3.2. Тематический план и содержание обучения по профессиональному модулю ПМ. 03. Сопровождение и продвижение отраслевого программного обеспечения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК и ПК)
1	2	3	4	5
ПМ.03. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности				
МДК 03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности				
Раздел 1. Разрешение проблем совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.		78		
	Содержание учебного материала	26		
	Понятие свободного программного обеспечения	2	2	ОК 2; ОК 3; ОК 3; ОК 6; ОК 5; ПК 3.1.
	Понятие проприетарного программного обеспечения	2		
	Ограничения программного обеспечения	2		
	Особенности функционирования программного обеспечения	2		
	Причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения	2		
	Определение требований к программному обеспечению	2		
	Инструменты разрешения проблем совместимости программного	2		
	Методы устранения проблем совместимости программного обеспечения	2		
	Особенности выявления проблем программной совместимости программного обеспечения при архитектуре клиент-сервер	2		
	Особенности выявления проблем программной совместимости программного обеспечения в беспроводных сетях	2		
	Поддержка рабочей среды (совместимость приложений)	2		
	Общие сведения о совместимости программного обеспечения	2		
	Контрольная работа (тестирование)	2		
	Практическое занятие	26		
	Проверка программного обеспечения ПК на совместимость с использованием Windows 7 UpgradeAdvisor	2	3	

Работа с программой MAP (Определение совместимости сетевого программного обеспечения)	2		
Запуск приложений в Windows XP MODE	2		
Обновление версий программного обеспечения	2		
Тестирование совместимости приложений при помощи ACT	2		
Работа с программой Windows 7 Readiness Assessment	2		
Работа с программой Microsoft SQL Server Discovery	2		
Работа с программой Virtual Machine Discovery	2		
Работа с программой Windows Server 2008 R2 Readiness	2		
Java – технология для устранения не совместимости	2		
Просмотр режима совместимости	2		
Работа с программой WMI	2		
Устранение проблем совместимости приложений с в Windows 8	2		
Самостоятельная работа	26		
Защита интеллектуальной собственности средствами патентного и авторского права; международное законодательство в области защиты информации Средства и методы физической защиты объектов		3	ПК 3.1
Раздел 2. Осуществление продвижения и презентации программного обеспечения отраслевой направленности	82		
Содержание учебного материала	28		
Основные положения систем CRM	2	2	ОК 1; ОК 6; ОК 1; ОК 6; ПК 3.2.
Функциональность CRM систем	2		
Ключевые показатели управления обслуживанием	2		
Обзор CRM систем	2		
Аналитические возможности CRM систем	2		
Бизнес-процессы управления обслуживанием; основы менеджмента	2		
Основы менеджмента	2		
Развитие концепции CRM	2		
Мотивация работников и конкурентоспособность фирмы	2		
Процесс найма работников	2		
Методы анализа работы сотрудников	2		
Принципы построения систем мотивации сотрудников	2		
Основы маркетинга	2		
Контрольная работа(тестирование)	2		
Практические занятия	28		
Разработка макета анкеты для проведения интервью о качестве программного продукта с применением информационных технологий	2	3	

Моделирование проведения интервью о качестве программного продукта	2		
Основы работы с программой CRM	2		
Изучение возможностей и организацией CRM системы	2		
Заполнение основных справочников CRM системы	2		
Заполнение вспомогательных справочников CRM системы	2		
Работа в режиме «Календарь» CRM системы	2		
Работа в режиме «Менеджер» CRM системы	2		
Создание отчетов в CRM системе	2		
Выполнение сквозного задания в CRM системе	2		
Составление плана-графика проекта и определение функциональных требований определения проекта	2		
Выбор методов определения удовлетворения клиентов качеством услуг	2		
Экспериментальный метод определения качества услуг	2		
Смешанный метод определения качества услуг	2		
Самостоятельная работа	26		
Защита технических средств от утечки информации по этим каналам; нормы эффективности защиты; Многоуровневая структура системы защиты на основе программно-аппаратных средств вычислительной системы			ПК 3.2
Раздел 3. Проведение обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности	71		
Содержание учебного материала	26		
Системы представления информации	2	2	ОК 6
Особенности представления визуальной информации	2		ОК 3;
Способы представления информации	2		ОК 5;
Технологии визуализации информации	2		ПК 3.3.
Базовые понятия PR продвижения информационных ресурсов	2		
Методы продвижения PR	2		
Инструментальные средства продвижения продукции	2		
Концепция продвижения продукции	2		
Стратегия продажи программных продуктов и сервисов	2		
Системы продажи программных продуктов и сервисов	2		
Разработка мероприятий по продвижению продукции	2		
Международный рынок программного обеспечения	2		
Интернет-площадка для продвижения прикладных программных продуктов	2		
Практические занятия	18		
Определение структуры презентации программного продукта	2	3	

Создание плана проведения презентации программного продукта	2		
Создание звукового сопровождения презентации программного продукта	2		
Создание текста, сопровождающего презентацию.	2		
Подготовка оборудования для проведения презентации	2		
Проведение презентации программного продукта	2		
Изучение белых методов продвижения программного продукта	2		
Продвижение программного продукта на бесплатных сайтах	2		
Изучение интернет-площадок	2		
Самостоятельная работа	27		
Привязка программ к среде функционирования. Защита программ от несанкционированного запуска		3	ПК 3.3
Раздел 4 Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами	63		
Содержание учебного материала	22		
Назначение и характеристика по отраслевой направленности	2	2	ОК 7 ОК 1; ОК 8; ПК 3.4.
Понятие жизненного цикла программного продукта	2		
Основные этапы жизненного цикла	2		
Вспомогательные организационные этапы жизненного цикла	2		
Тестирование программного обеспечения. Основные понятия	2		
Виды тестирования программного обеспечения	2		
Виды обслуживания программного обеспечения	2		
Понятие эффективности автоматизированных систем	2		
Критерии эффективности автоматизированных систем	2		
Принципы определения критериев эффективности программного обеспечения	2		
Пути повышения эффективности использования программных продуктов	2		
Практические занятия	14		
Описание основных этапов программных продуктов	2	3	
Описание вспомогательных этапов программных продуктов	2		
Описание организационных этапов жизненного цикла	2		
Установка программного продукта отраслевой направленности	2		
Определение характеристик программного обеспечения	2		
Обновление версий программного продукта	2		
Отчетное занятие на тему: «Проведение обслуживания тестовых проверок, настройка программного обеспечения»	2		
Самостоятельная работа	27		

	Технология гарантированного восстановления вычислительной системы после заражения компьютерными вирусами Использование общесистемных и специализированных программных средств для мгновенного уничтожения данных		3	ПК 3.4.
Раздел 5 Обеспечение информационной безопасности		123		
Содержание учебного материала		66		
	Основные понятия информационной безопасности	2	2	ОК 5 ОК 3; ОК 9; ПК 3.4.1
	Классификации по степени безопасности	2		
	Основные принципы обеспечения информационной безопасности	2		
	Понятие защищенности в компьютерных сетях	2		
	Основные угрозы безопасности сети	2		
	Вредоносное программное обеспечение и их действий	2		
	Средство защиты объектов безопасности	2		
	Обзор стандартов безопасности	2		
	Законодательное регулирование информационной безопасности	2		
	Основы криптографической защиты электронных документов	2		
	Основы криптографической защиты электронных документов	2		
	Роль стандартов и спецификаций безопасности	2		
	Важные стандарты и спецификации в области информационной безопасности	2		
	Административный уровень информационной безопасности	2		
	Программа безопасности предприятия	2		
	Анализ степени защищенности информации	2		
	Обеспечения уровня безопасности требованиям нормативных документов	2		
	Правовое обеспечения информационной безопасности	2		
	Организационное обеспечение информационной безопасности	2		
	Технические средства обеспечения информационной безопасности	2		
	Общесистемные основы защиты информации и процесса ее обработки в вычислительных системах	2		
	Защита от компьютерных вирусов	2		
	Уничтожение остаточных данных	2		
	Криптографическое закрытие информации	2		
	Защита информационно-программного обеспечения на уровне операционных систем	2		
	Защита информации на уровне систем управления базами данных	2		
	Специфические особенности защиты информации в локальных и глобальных компьютерных сетях	2		
	Современные средства защиты информации от НСД	2		
	Исследований экономической информации в выборе защитных мер	2		
	Способы анализа регистрационной безопасности	2		

Разработка планов восстановления информации после критических ситуаций	2		
Применение законодательных мер для обеспечения информационной безопасности	2		
Отчетное задание	2		
Практические занятия	24		
Предотвращение несанкционированного доступа к компьютерным ресурсам и защита программных средств	2	3	ОК1-9 ПК 3.4.1
Защита программных средств (установка пароля, ограниченный доступ)	2		
Криптографическое закрытие информации	2		
Работа с антивирусными программами	2		
Создание архивных баз данных	2		
Работа с криптографическими шифрами	2		
Проведение дефрагментации диска	2		
Создание резервных копий программ	2		
Программные средства защиты информации	2		
Защита информации средствами архивации	2		
Защита информации в локальной сети	2		
Защита информации и программного обеспечения в глобальной сети. Дифференцированный зачет.	2		
Самостоятельная работа	33		
Технология восстановления дисковой и оперативной памяти.		3	ПК 3.4.1
Используемые способы разграничения доступа к компьютерным ресурсам			
Учебная практика Виды работ	36		
<ul style="list-style-type: none"> – выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения; – работы с системами управления взаимоотношений с клиентом; – продвижения и презентации программной продукции; – обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности; – Определение приложений, вызывающие проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности; – Определение совместимости отраслевого программного обеспечения; – Выбор методов для выявления и устранения проблем совместимости отраслевого программного обеспечения; – Обновление версий программного обеспечения отраслевой направленности; – Решение проблем совместимости профессионального программного обеспечения с оценкой возможных рисков при его реализации; – Подготовка и проведение презентации программного продукта; 		3	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4.1

<ul style="list-style-type: none"> – Моделирование рекламной кампании по продвижению программного обеспечения отраслевой направленности; – Разработка планов продвижения информационного ресурса в сети Интернет с использованием различных технологий; – Решение ситуационных задач на выбор технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи; – Оценка эффективности выбранной технологии на основе анализа; – Управление контактами и клиентской базой в CRM – системе; – Организация обмена информацией между подразделениями и сотрудниками без «информационных провалов»; – Работа в различных системах CRM: CRM платформы Клиент-Коммуникатор, CRM Microsoft, 1С: CRM; – Автоматизация бизнес-процессов управления маркетингом в CRM- системах; – Консультирование пользователей по обновлению версий отраслевых программных продуктов в CRM – системе; – Решение в смоделированной нестандартной ситуации проблем продвижения профессионального программного обеспечения оценкой возможных рисков при его реализации. 			
<p>Производственная практика</p> <p>Виды работ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения: связанных с установкой ПО. • Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения: связанных с настройкой программного обеспечения. • Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения: программного сбоя. • Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения: проблем входа в систему. • Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения: проблем обновления. • Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения: проблем сетевых принтеров. • Управление версионностью отраслевых программных продуктов • Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности. • Выбор и осуществление технологии продвижения программного продукта отраслевой направленности в зависимости от поставленной задачи. • Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности: Тестирование готового программного продукта. • Обслуживание, тестирование и настройка программного обеспечения отраслевой направленности: Расчет экономии основных видов ресурсов в связи с использованием нового программного продукта • Работа с контактами и клиентской базой в CRM • Участие в электронной торговле (интеграция с сайтом компании, портал для клиентов или партнеров) в CRM 24 <p>Участие в мобильных продажах (с КПК, ноутбука или удаленный доступ) в CRM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности • Управление взаимоотношениями с клиентами • Проведение анкетирования и интервьюирования пользователей ПО отраслевой направленности и обработка 	72	3	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4.1

<p>результатов анкетирования</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание и управление БД клиентов средствами системы CRM • Управление взаимоотношениями с клиентами • Анализ информационных систем управления • Информационные системы реинжиниринга бизнес-процессов • Развитие экспертных систем экономической направленности • Организация информационных систем обеспечения качества • Оценка качества информационных систем • Экономическая эффективность информационных систем • Эксплуатация информационных систем 				
	Всего:	278		

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие кабинета теоретического обучения, компьютерного класса для проведения лабораторно-практических работ.

Оборудование учебного кабинета:

- Рабочее место преподавателя – комплект ПЭВМ, набор лицензионного ПО (в соответствии с требованиями ПМ), МФУ, локальная сеть, выход в I-net.
- Комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- Интерактивная доска
- Мультимедийный проектор

Оборудование компьютерного класса:

- Рабочее место преподавателя – комплект ПЭВМ, оснащенный дополнительными периферийными устройствами (принтер, сканер)
- Рабочие станции – комплект ПЭВМ, набор ПО (в соответствии с требованиями ПМ)
- Локальная сеть, выход в I-net.
- Комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- Мультимедийный проектор

4.1.1. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На основании федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. От 29.12.2015 года) « О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года №599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»; Распоряжения Правительства РФ от 15.10.2012 года № 1921-р «О комплексе мер, направленных на повышения эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов и на обеспечение доступности профессионального образования»; Письма Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО от 18 марта 2014 года № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса» в техникуме созданы условия для доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Создание безбарьерной среды в Энгельском политехникуме направлено на потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с ограничением двигательной функции.

4.1.2. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен доступ к фондам методической документации.

На официальном сайте Энгельского политехникума http://politehnikum-eng.ru/index/specialistov_srednego_zvena/0-390 представлены Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования, учебные планы, аннотации рабочих программ, учебно-методические материалы, разработанные педагогическими работниками техникума, обеспечен доступ всех студентов в интернет.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и

(или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья в библиотечной системе техникума.

В Энгельском политехникуме для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья возможна реализация образовательной программы по заочной форме обучения с элементами дистанционного образования.

В техникуме создана профессиональная и социокультурная толерантная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению, сотрудничеству и обучению в инклюзивной форме.

4.1.3 Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения.

Обеспечена доступность к прилегающей территории учебного корпуса по адресу 413116 Саратовская область, г. Энгельс, ул. Полтавская, дом 19 и учебного корпуса по адресу: ул. Железнодорожная, дом 13. Входные пути, пути перемещения внутри здания и территория соответствуют условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных групп студентов с ограниченными возможностями, беспрепятственному подъезду машин скорой медицинской помощи.

На пункте охраны учебного корпуса у дежурного есть возможность оперативно вызвать врача.

В учебном процессе используется мультимедийное оборудование: слайд- проектор, экран, колонки.

4.1.4 Технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Для слабовидящих студентов в учебной аудитории предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (слайда на экране). Сайт техникума разработан с учетом особенностей, обучающихся с ОВЗ (имеется доступ к версии для слабовидящих). Для слабослышащих студентов имеются мультимедийные средства и видеоматериалы.

Реализация программы модуля предполагает обязательную учебную практику, которую рекомендуется проводить рассредоточено и производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрировано.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бройдо, В. Л. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации: Учебник для вузов. 4-е изд./ В. Л. Бройдо, Ильина О. П. – СПб.: Питер, 2011. – 560 с.: ил. 2011г.
2. Орлов, В.В. Технологии разработки программных продуктов./ В.В.Орлов - СПб.: Питер, 2013.-437 с.
3. Вендров, А.М. Практикум по проектированию программного обеспечения экономических информационных систем./ А.М. Вендров - М.: Финансы и статистика, 2012.
4. Партыка, Т.Л. Информационная безопасность./ Т.Л. Партыка, И.И Попов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2012.
5. Информатика: Практикум по технологии работы на компьютере/ Под ред. Макаровой, Н.В. – 3-е изд. / Н.В Макаровой – М.: Финансы и статистика, 2010. - 384 с.:ил.

Интернет – ресурсы:

1. <http://www.alleng.ru/d/manag/man201.htm> Активные продажи. Рысев Н.Ю.
2. <http://www.edu.sety.ru> Образовательный портал:

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>1. Выявлять проблемы совместимости отраслевого программного обеспечения.</p> <p>2. Разрешать проблемы совместимости отраслевого программного обеспечения.</p>	<p>1. Определяет совместимость программного обеспечения с операционной системой Windows7 или Windows8, используя помощник по обновлению по Windows8 или программы: Windows 7Upgrade Advisor</p> <p>2. Устраняет проблемы совместимости программного обеспечения с операционной системой Windows7 или Windows8, используя программу Microsoft Application Compatibility Toolkit</p>	<p>1. Защита элемента портфолио</p> <p>2. Оценка процесса практической деятельности в виде формализованного наблюдения</p>
<p>ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>1. Осуществлять презентацию ИТ-продукции.</p> <p>2. Осуществлять продвижение ИТ-продукции.</p>	<p>1. Создает файл презентации ИТ-продукции.</p> <p>2. Представляет программный продукт на аудиторию.</p>	<p>1. Оценка продукта с помощью эталона.</p> <p>2. Оценка процесса практической деятельности в виде формализованного наблюдения.</p>
<p>ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>1. Проводить обслуживание программного обеспечения отраслевой направленности</p> <p>2. Проводить тестовые проверки программного обеспечения отраслевой направленности.</p> <p>3. Проводить настройку программного обеспечения отраслевой направленности.</p>	<p>1. Осуществляет обновление программного продукта (переход на новую версию)</p> <p>2. Составляет спецификации программного продукта Составляет план тестирования программного продукта Составляет таблицу результатов тестирования</p> <p>3. Выполняет настройку отраслевого программного обеспечения (1С Предприятие) согласно учетной политики предприятия</p>	<p>1. Оценка процесса практической деятельности в виде формализованного наблюдения</p> <p>2. Экспертная оценка. Сопоставление с эталоном (инструкция или технологическая карта)</p> <p>3. Оценка процесса практической деятельности в виде формализованного наблюдения</p>

<p>ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.</p>	<p>1. Умеет работать со справочниками системы (на примере Мини –CRM) т.е.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Добавляет новую группу в справочник; – Добавляет новый элемент в справочник; – Вносит изменения в справочник (удаляет группу, элемент, копирует группу, элемент, изменяет название группы и элемента); <p>2. Умеет работать с режимом «Задачи»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Записывает задачи в список задач (добавляет новые задачи с указанием основных реквизитов); – Сортирует список задач по заданному фильтру; – Изменяет реквизиты задач; – Удаляет задачи; – Подготавливает к печати список задач на определённый интервал; <p>3. Умеет работать с режимом «Календарь»</p> <ul style="list-style-type: none"> – Использует фильтр для работы с различными режимами «Календарь»; – Вызывает справочники из режима «Календарь»; 	<p>Оценка процесса деятельности в виде формализованного наблюдения.</p>
<p>ПК3.4.1 Обеспечивать информационную безопасность при сопровождении и продвижении отраслевого программного обеспечения</p>	<p>1. Разграничивает доступ пользователей к программному обеспечению в программе 1С Предприятие</p> <p>2. Создает архивную базу 1С:Предприятия</p> <p>3. Выявляет наличие вредоносных программ на персональном компьютере, подключенном в сеть Интернет</p>	<p>1. Оценка процесса практической деятельности в виде формализованного наблюдения</p> <p>2. Оценка процесса практической деятельности в виде формализованного наблюдения</p> <p>3. Защита элемента портфолио</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки и администрирования баз данных; – оценка эффективности и качества выполнения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области разработки и администрирования баз данных	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	– разрабатывать, программировать и администрировать базы данных	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной

	обучения	программы
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	– самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	– анализ инноваций в области разработки и администрирования баз данных	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися профессиональных и общих компетенций как результатов освоения профессионального модуля.